

**CORPORACIÓN INTERNACIONAL PARA
EL DESARROLLO EDUCATIVO “CIDE”**

DIRECCION DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL “DEDV”

**AYUDAS PARA USUARIOS
INGRESO Y USO PLATAFORMA “CIDEVIRTUAL”**

1. La información de CLAVES Y USUARIOS, se necesita para acceder a la plataforma. “CIDEVIRTUAL” <http://www.cidevirtual.cide.us/>, es entregada por los Decanos a través de docentes y tutores o quien designen en las facultades para ello.
2. La política de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo “CIDE”, es que el usuario sea el mismo para el ingreso al correo institucional como para la plataforma “CIDEVIRTUAL” de la entidad. El USUARIO será: **primer nombre punto primer apellido y los dos últimos dígitos del documento de identidad** y la CLAVE INICIAL siempre será **Cide*1234**. Es responsabilidad del usuario cambiar y controlar sus claves.
3. La plataforma en esta página <http://www.cidevirtual.cide.us/> cuenta con unos Tips de seguridad de las claves y usuarios de quienes ingresen para leer ir a: http://www.cidevirtual.cide.us/index.php?option=com_joomdoc&task=doc_download&gid=5&Itemid=
4. La plataforma “CIDEVIRTUAL”, cuenta con orientaciones a través de Videos multimediales en la página http://cidevirtual.cide.us/index.php?option=com_content&view=article&id=58&Itemid=50, que le permite tanto a docentes como estudiantes, contar con la herramienta de conocimiento para uso de la plataforma, ingreso y navegación de los cursos. De igual manera en este link encuentra un instructivo de ingreso a la “CIDEVIRTUAL”: http://www.cide.edu.co/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=394
5. Así mismo, la plataforma “CIDEVIRTUAL” cuenta con en diez enlaces de “SOPORTE TECNOLÓGICO” el cual lo direcciona a la página http://www.cidevirtual.cide.us/index.php?option=com_contact&view=contact&id=2&Itemid=63, que le permite a TODOS LOS USUARIOS, solicitar ayuda, soporte y todas las orientaciones que requieran, las cuales se tramitan de inmediato a través y directamente en plataforma. De igual manera allí se encuentran los números telefónicos de la Dirección de Educación a Distancia y Virtual (DEDV), para brindar asesoría y soporte.

Datos de Contacto:

Dirección: Calle 41 No. 27A – 56

PBX: 3689618/19/21- Extensiones: 137 y 113

e-mails: coortecnologico@cide.edu.co dirdistancia@cide.edu.co luis.gomez@cide.edu.co